***Пам’ятка для педагогів***

**Технології реагування працівників навчального закладу на виявлення або встановлені факти булінгу:**

* При встановленні факту абопідозрі на наявністьбулінгу батьки абовчительповідомляє про цеадміністрацію закладу.
* Адміністраціяспільноізсоціально-психологічною службою навчального закладуневідкладнореагує на представленіфакти.
* Безпосередня робота класногокерівника, практичного психолога та соціального педагога з булерами та жертвами.
* Бесіда з учнямикласущодоз’ясуванняпроявівбулінгу.
* Бесідаокремо з булерами та окремо з жертвами третирування.
* Бесідаокремо з батьками булерів та окремо з батьками жертв булінгущодоситуації, щосклалася та визначенняшляхівїїподолання.
* Відпрацюваннянавичокповедінки жертв та виведенняїхзі стану жертви.

**Рекомендації классному керівникові у випадку, якщо *цькування в класі вже почалося:***

*Важливооголоситидітям, як ви до цьогоставитеся. Говоріть не про жертву, а про кривдників, фокусуйтеся на їхнеприпустимихякостях. Наголосіть, щови будете дужезасмучені, якщодізнаєтеся, що у вашомукласі є діти, якимприємнокогосьображати і мучити. Твердо акцентуйте, щотакаповедінканеприпустима, і ви всвоємукласіцьоготерпіти не маєтенаміру.*

*Поведінкадорослих (вчителів, психологів, соціальнихпедагогів та батьків) у спілкуванні з жертвами третируваннямаєвідповідатипевнимвимогам, оскількивідїхньогоставлення до проблеми та умінняконтактувати з дитиноюзалежитьвирішенняситуації. Дорослі, коли дитинаповідомила, що вона є жертвою булінгу, маютьговорити:*

* **Я вірютобі.**Цедопоможедитинізрозуміти, щовиготовідопомогтиїйвирішитицю проблему;
* **Менідужешкода, щоцевідбулося з тобою.**Дитинавідчуватиме, щовинамагаєтесязрозумітиїїпочуття.
* **У цьомунемаєтвоєїпровини.** Дитинарозуміє,що вона не самотня в подібнійситуації, щодеякимїїодноліткамтакож доводиться відчуватиабоспостерігатирізніваріантизалякувань, цькувань та агресіїпротягомнавчання. Головне на цьомуетапі – спрямуватизусилля на подоланняпроблеми.
* **Добре, щотизумівсказатимені про це.**Цевпевнитьдитину в тому, що вона правильно вчинила, звернувшись по допомогу та підтримку.
* **Я люблю тебе і намагатимусьзробити так, щобтобібільше не загрожуваланебезпека.**Цедопоможедитинівідчутидопомогу, захист та дастьнадію на покращенняситуації.

**Пропонуємо перелік заходів, які повинен вжити педагог, щоб уникнути ситуації появи аутсайдера в учнівському колективі:**

* **з самого першого дня роботи**з класомслідприпинятиглузування над невдачамировесників. Всі ми можемопомилятися, і кожен з нас має право на помилку;
* також**слідуникативисміювання, перехвалювання, наклеюванняярликів** та зайвогопорівняннядітей, не допускативіддаванняперевагидеякимздобувачам освіти, не підтримуватиглузувань, насмішок на адресу певнихосіб, сувороприпинятиїх, розбірпомилокнеобхідноробити не називаючипрізвищабоіндивідуально;
* **підтримуватидітей, що стали жертвами;**
* якщорепутаціядитиниякимось чином зіпсована, необхідно**датиїйможливістьпоказати себе у вигідномусвіті**, підтриматиїїдосягнення;
* треба **заохочуватидитину**приймати участь у загальнихзаходах;
* непопулярнихдітейдужетравмуєситуація, коли при розподілі на пари їхніхто не обирає; якщо команда програєтакожможутьзвинуватитицюдитину; **треба продумувативибіркоманднихігор та заходів**;
* **планомірнопрацювати з родинами**, обов’язковоцікавитися у батьків про проблемидитини (заїкання, енурез, іншіхвороби);
* **підтримуватиу здобувачів освітиадекватнусамооцінку;**
* **контролюватиситуаціївиникненняцькування** та невідкладнореагувати на них;
* у разівиявленнябулінгу**невідкладнопоговорити з переслідувачами** та з’ясувати, чому вони пристають до жертви, звернутиувагу на почуттяжертви;
* **вчитиздобувачів освіти бути толерантними**, емпатійними до однокласників, вмітидопомагати та підтримувати один одного у скрутнихситуаціях, вмітирегулювативласнуповедінку, не піддаватися на провокацію, вмітисказати «ні», не терпітизнущань, не соромитисьпривернутиувагу до себе та своїх проблем, звертатись по допомогу до дорослих;
* **акцентуватиувагуздобувачів освіти**  надотриманні правил поведінки у навчальному закладі

.**Телефони довіри**

**Національна дитяча "гаряча лінія"** 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);  
**Гаряча телефонна лінія щодо булінгу** 116 000 ;  
**Гаряча лінія з питань запобігання насильству** 116 123 або 0 800 500335;  
Урядова гаряча лінія 15 47;  
**Уповноважений Верховної Ради з прав людини** 0 800 50 17 20;  
**Уповноважений Президента України з прав дитини** 044 255 76 75;  
**Центр надання безоплатної правової допомоги** 0 800 213 103;  
**Національна поліція України** 102.



Соціально-психологічна служба Пулинського професійного ліцею